Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker

Version 1.0

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 21 April 2022 | 1.0 | Hoàn thiện nội dung các phần | Đoàn Thu Ngân |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Introduction 4

1.1 Purpose 4

1.2 Scope 4

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 4

1.4 References 4

1.5 Overview 4

2. Establish Stakeholder or User Profile 4

3. Assessing the Problem 5

4. Understanding the User Environment 5

5. Recap for Understanding 5

6. Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem (validate or invalidate assumptions) 6

7. Assessing Your Solution (if applicable) 6

8. Assessing the Opportunity 6

9. Assessing Reliability, Performance, and Support Needs 7

9.1 Other Requirements 7

10. Wrap-Up 7

11. Analyst’s Summary 7

# Introduction

Phần mở đầu của tài liệu Stakeholder Requests cung cấp cái nhìn tổng quan cho toàn bộ tài liệu. Nó cung cấp thông tin về mục đích, phạm vi sử dụng, các định nghĩa, tài liệu tham khảo và giới thiệu sơ lược nội dung trong tài liệu Stakeholder Requests.

## Purpose

* Mục đích của tài liệu này là nhằm mô tả quá trình thu thập yêu cầu từ các stakeholder, ghi nhận những yêu cầu của họ dành cho dự án
* Tài liệu này cũng được sử dụng để thảo luận hoặc đề xuất cách thức giải quyết các yêu cầu đã thu thập được từ các stakeholder.

## Scope

* Tài liệu Stakeholder Requests này được sử dụng trong phạm vi của dự án Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker.
* Các phân tích, giải pháp được đưa ra có thể làm ảnh hưởng, thay đổi nội dung của một số tài liệu khác như Tài liệu Tầm nhìn, Tài liệu Đặc tả Use-Case, …

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

## References

Các tài liệu liên quan bao gồm:

* Biên bản phân tích tài liệu Quản lý tài chính của nhóm E.

## Overview

Tài liệu Stakeholder Requests bao gồm các nội dung sau:

* Establish Stakeholder or User Profile: Tạo hồ sơ người dùng hoặc bên liên quan
* Assessing the Problem: Đánh giá và đề xuất giải pháp cho các vấn đề hiện có
* Understanding the User Environment: Cung cấp thông tin về môi trường người dùng
* Recap for Understanding: Tóm tắt vấn đề và các yêu cầu của dự án
* Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem: Phân tích các vấn đề của Stakeholder
* Assessing Your Solution: Đánh giá về giải pháp mà khách hàng đưa ra
* Assessing Your Opportunity: Đánh giá cơ hội phát triển của dự án đối với thị trường hiện nay
* Assessing Reliability, Performance and Support Needs: đánh giá về độ tin cậy, hiệu năng, và nhu cầu hỗ trợ trong dự án.
* Wrap-Up
* Analyst’s Summary: Tổng kết tài liệu từ phương diện nhà phân tích

# Establish Stakeholder or User Profile

* Name: Đội ngũ Quản lý tài chính Company / Industry: HCMUS.CQ.PTQLYCPM.E
* Job Title: Quản lý tài chính
* Các vai trò chính yếu thể hiện tầm quan trọng của quản lý tài chính gồm:

- Hoạch định nguồn lực tài chính của doanh nghiệp.

- Hỗ trợ ra quyết định với các khoản đầu tư và tài trợ.

- Kiểm soát các hoạt động và tình trạng hiện tại của doanh nghiệp thông qua kiểm soát dòng tiền.

* Những sản phẩm mà quản lý tài chính sản xuất bao gồm: Báo cáo tài chính, kế hoạch tài chính, kế hoạch dự phòng, ...
* Những sản phẩm đó dành cho doanh nghiệp.
* Thành công của quản lý tài chính được đo lường bởi việc: Kiểm soát được chi phí thu chi; Đảm bảo các khoản công nợ được thanh toán đúng hạn; Ngăn chặn, giảm thiểu các sự cố về tài chính thông qua việc cập nhật các báo cáo tài chính thường xuyên, lập các kế hoạch dự phòng,…
* Một số vấn đề ảnh hưởng đến thành công của quản lý tài chính: Nguồn tài chính của dự án có thể bị thiếu hụt dẫn đến không đủ chi phí để vận hành; Quản lý nguồn thu chi dựa trên ước lượng, dự đoán, không phân tích được các nguồn vào và nguồn ra của dòng tiền; Các khoản công nợ chưa được theo dõi sát sao, chưa có chính sách xử lý tốt …

# Assessing the Problem

* Nguồn tài chính của dự án có thể bị thiếu hụt dẫn đến không đủ chi phí để vận hành:
  + Vấn đề xảy ra khi dự án mới bắt đầu vận hành, chưa có nhiều người dùng.
  + Có thể thu chi phí thông qua phí trung gian mà người dùng trả cho ứng dụng khi tìm gia sư và công việc gia sư.
  + Cần tìm kiếm thêm các nguồn tài trợ khác đến từ các nhà tài trợ, hoặc kết hợp với các trung tâm gia sư để có được lượng người dùng nhiều hơn và ổn định.
* Quản lý nguồn thu chi dựa trên ước lượng, dự đoán, không phân tích được các nguồn vào và nguồn ra của dòng tiền, các khoản công nợ chưa được theo dõi sát sao, chưa có chính sách xử lý tốt
  + Vấn đề xảy ra khi quản lý tài chính không có nhiều kinh nghiệm về quản lý tài chính, đặc biệt ở lĩnh vực liên quan đến gia sư, giáo dục.
  + Có thể tuyển dụng thêm một số quản lý tài chính có nhiều kinh nghiệm.
  + Các quản lý tài chính cần phải không ngừng nâng cao khả năng chuyên môn, nắm vững các kiến thức cơ bản về tài chính và doanh nghiệp, nên tìm cho mình một công cụ hoặc giải pháp quản lý tài chính thông minh và hiệu quả. Bên cạnh đó, quản lý tài chính cần tìm hiểu thêm các vấn đề liên quan đến quản lý tài chính nói chung và quản lý tài chính ở lĩnh vực gia sư, giáo dục nói riêng.

# Understanding the User Environment

* Người dùng: Người tìm gia sư (Học sinh, Sinh viên, Phụ huynh) và Người tìm công việc gia sư (Giảng viên, Giáo viên, Sinh viên).
* Người sử dụng không yêu cầu bằng cấp giáo dục, nhưng cần biết bảng chữ cái cơ bản. Người sử dụng có nhu cầu tìm công việc gia sư yêu cầu tốt nghiệp cấp 3 trở lên.
* Người sử dụng không yêu cầu về chứng chỉ tin học, chỉ cần biết sử dụng thiết bị di động.
* Nền tảng sử dụng: Mobile App.
* Nền tảng sẽ phát triển trong tương lai: Website
* Không có ứng dụng hỗ trợ hoặc liên kết.

# Recap for Understanding

* You have told me
* Vấn đề: Quản lý tài chính gặp phải rất nhiều khó khăn từ dữ liệu không chính xác, thiếu nhân lực đến hạn chế về công cụ. Cụ thể:
  + Quản lý nguồn thu chi dựa trên ước lượng, dự đoán, không phân tích được các nguồn vào và nguồn ra của dòng tiền.
  + Nguồn tài chính của dự án có thể bị thiếu hụt dẫn đến không đủ chi phí để vận hành.
  + Các khoản công nợ chưa được theo dõi sát sao, chưa có chính sách xử lý tốt.
  + Không có kế hoạch tài chính, mục tiêu tài chính cụ thể.
  + Lương nhân sự chưa được kiểm soát chặt chẽ.
  + Đội ngũ quản lý tài chính chưa nắm rõ chuyên môn.

# Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem (validate or invalidate assumptions)

* Nhiều hoạt động phát triển và quảng bá dự án bị thiếu kinh phí.
  + Đây là vấn đề được dự tính trước.
  + Lý do cho vấn đề này: Nguồn tài chính của dự án có thể bị thiếu hụt dẫn đến không đủ chi phí để vận hành.
  + Cách giải quyết hiện tại: Quản lý nguồn thu chi sát sao, cắt giảm những nguồn lực không cần thiết.
  + Phương hướng giải quyết tương lai: Cần tìm kiếm thêm các nguồn tài trợ khác đến từ các nhà tài trợ, hoặc kết hợp với các trung tâm gia sư để có được lượng người dùng nhiều hơn và ổn định.
  + Xếp hạng việc giải quyết vấn đề: Mức độ ưu tiên cao.
* Nguồn tài chính của dự án không được quản lý rõ ràng, dẫn đến dễ bị thiếu hụt và xảy ra các sự cố tài chính.
  + Đây là vấn đề được dự tính trước.
  + Lý do cho vấn đề này: Quản lý tài chính không có nhiều kinh nghiệm về quản lý tài chính, đặc biệt ở lĩnh vực liên quan đến gia sư, giáo dục. Quản lý nguồn thu chi dựa trên ước lượng, dự đoán, không phân tích được các nguồn vào và nguồn ra của dòng tiền, các khoản công nợ chưa được theo dõi sát sao, chưa có chính sách xử lý tốt.
  + Cách giải quyết hiện tại: Bổ sung thêm việc phân tích các nguồn vào và nguồn ra của dòng tiền, tập trung theo dõi sát sao các khoản công nợ.
  + Phương án giải quyết trong tương lai: Các quản lý tài chính cần phải không ngừng nâng cao khả năng chuyên môn, nắm vững các kiến thức cơ bản về tài chính và doanh nghiệp, nên tìm cho mình một công cụ hoặc giải pháp quản lý tài chính thông minh và hiệu quả.
  + Xếp hạng việc giải quyết vấn đề: Mức độ ưu tiên cao.

# Assessing Your Solution (if applicable)

1. Nếu có thể tìm thêm được nhiều nhà tài trợ thì nguồn tài chính của dự án sẽ đảm bảo và có thể đẩy mạnh phát triển hơn, nâng cao trải nghiệm người dùng ứng dụng.

2. Nếu có thể nâng cao khả năng chuyên môn và bổ sung kinh nghiệm cho các nhân viên quản lý tài chính của dự án thì họ sẽ có thể đánh giá được đúng đắn thực lực tài chính, những thuận lợi, khó khăn về tài chính của dự án để có những chiến lược, sách lược phù hợp, kịp thời và hiệu quả.

# Assessing the Opportunity

* Việc giải quyết thành công những vấn đề mà các stakeholder đã đưa ra bằng những giải pháp đã để xuất, sẽ giúp cho:
  + Nguồn tài chính của dự án ổn định và phát triển.
  + Tránh được những rủi ro, sự cố về tài chính có thể phát sinh.
  + Đẩy mạnh sự phát triển của dự án.

# Assessing Reliability, Performance, and Support Needs

## Other Requirements

# Wrap-Up

Bên liên quan HCMUS.CQ.PTQLYCPM.E sẵn sàng tham gia buổi họp đánh giá và xác nhận yêu cầu.

# Analyst’s Summary

1. Nguồn tài chính của dự án có thể bị thiếu hụt dẫn đến không đủ chi phí để vận hành.

2. Quản lý nguồn thu chi dựa trên ước lượng, dự đoán, không phân tích được các nguồn vào và nguồn ra của dòng tiền, các khoản công nợ chưa được theo dõi sát sao, chưa có chính sách xử lý tốt.